

Integritetspolicy för MetadataXL

Version	1
Datum	2026-06-04
Personuppgiftsansvarig	MyVi AB, org.nr 556880-3216
Kontakt	metadaxl@myvi.se

1. Sammanfattning

MetadataXL är ett Excel-baserat program för hantering av metadata, md-filer, laddmallar, projektpaket och exportflöden. Programmet är avsett för företag, myndigheter och organisationer.

MetadataXL behandlar kundens dokument, Excel-filer, PDF-filer, md-filer och exporter lokalt i kundens egen miljö. MyVi får inte tillgång till sådana filer om kunden inte själv skickar dem till MyVi, till exempel i ett supportärende.

MyVi behandlar däremot vissa uppgifter som behövs för att tillhandahålla MetadataXL, administrera licenser, hantera support, fakturering, säkerhet och felsökning.

2. Vilka uppgifter behandlas?

MyVi kan behandla kund- och kontaktuppgifter, licensuppgifter, teknisk information och sådant supportmaterial som kunden själv skickar till MyVi. Det kan exempelvis vara företagsnamn, organisationsnummer, kontaktperson, e-postadress, faktureringsuppgifter, licensnyckel, licensnivå, programversion, installationsinformation, datornamn, tidpunkt för licenskontroll, felmeddelanden, loggfiler och skärmbilder.

3. Vad används uppgifterna till?

Uppgifterna används för att leverera och administrera MetadataXL, aktivera och kontrollera licenser, hantera beställningar och betalning, ge support, felsöka problem, förhindra missbruk eller otillåten användning samt förbättra, säkra och vidareutveckla MetadataXL.

4. Rättslig grund

Behandlingen sker med stöd av avtal eller åtgärder inför avtal när uppgifterna behövs för att tillhandahålla MetadataXL, hantera licens, support eller fakturering. Vissa uppgifter behandlas för att uppfylla rättsliga förpliktelser, till exempel bokföringsregler. Teknisk information, loggar och licensrelaterade uppgifter kan även behandlas med stöd av berättigat intresse för säkerhet, felsökning, support, licensskydd och produktförbättring.

När behandling sker med stöd av berättigat intresse är MyVi:s berättigade intressen att kunna administrera och skydda licenser, förhindra missbruk, felsöka problem, ge support, säkra programmet och vidareutveckla MetadataXL. MyVi behandlar då bara uppgifter som bedöms nödvändiga för dessa ändamål.

Om en uppgift behövs för att ingå eller fullgöra avtal, till exempel beställnings-, kontakt-, fakturerings- eller licensuppgifter, kan följden av att uppgiften inte lämnas vara att MyVi inte kan tillhandahålla licens, support, fakturering eller annan beställd tjänst.

5. Kundens filer och supportmaterial

MetadataXL är utformat så att kundens arbetsfiler hanteras lokalt på kundens dator eller i kundens egen IT-miljö. MyVi får bara tillgång till kundens filer, loggar, skärmbilder eller annat material om kunden själv skickar materialet till MyVi, till exempel för support eller felsökning.

Kunden ansvarar för att inte skicka sekretessbelagda, säkerhetsskyddade, känsliga eller onödiga personuppgifter till MyVi om detta inte har avtalats särskilt. Kunden bör bara skicka det material som behövs för det aktuella supportärendet.

6. Vilka kan få tillgång till uppgifter?

MyVi kan dela uppgifter med externa leverantörer som behövs för att tillhandahålla MetadataXL och driva verksamheten. Det kan till exempel vara leverantörer för licenshantering, IT-drift, e-post, support, fakturering eller betalning. Sådana leverantörer får endast behandla uppgifter i den utsträckning som behövs för respektive tjänst och enligt tillämpliga avtal.

MyVi kan även lämna ut uppgifter om det krävs enligt lag, myndighetsbeslut eller för att ta tillvara MyVi:s rättsliga intressen.

MyVi säljer inte personuppgifter till tredje part.

7. Överföring utanför EU/EES

MyVi strävar efter att personuppgifter behandlas inom EU/EES. MetadataXL:s licensrelaterade driftmiljö är placerad i Sverige. Om MyVi använder en leverantör som innebär att personuppgifter överförs till eller kan nå från ett land utanför EU/EES ska MyVi säkerställa att det finns stöd för överföringen enligt dataskyddsförordningen, till exempel beslut om adekvat skyddsnivå, standardavtalsklausuler eller annan tillämplig skyddsmekanism.

Kundens arbetsfiler som behandlas lokalt i MetadataXL överförs inte till MyVi eller någon extern leverantör genom den vanliga användningen av programmet.

8. Lagringstid

Bokföringsunderlag sparas enligt gällande bokföringsregler. Övriga kund-, licens- och supportuppgifter sparas så länge de behövs för avtal, support, administration, säkerhet, kravhantering eller rättsliga skyldigheter.

Supportmaterial som kunden skickar till MyVi sparas bara så länge det behövs för att hantera supportärendet, om inte längre lagring behövs för uppföljning, felsökning, säkerhet eller rättsliga skäl.

9. Säkerhet

MyVi arbetar för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, förändring och otillåten spridning. Skyddet kan bestå av tekniska, organisatoriska och avtalsmässiga åtgärder. Kunden ansvarar för sin egen IT-miljö, sina egna behörigheter, säkerhetskopior och de filer som behandlas lokalt i MetadataXL.

10. Dina rättigheter

Den som får sina personuppgifter behandlade har rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Det kan bland annat innebära rätt att begära information, rättelse, radering, begränsning, invändning och registerutdrag. Rättigheterna gäller i den omfattning som följer av lag. Begäran skickas till kontaktadressen ovan.

Den registrerade har även rätt till dataportabilitet i den omfattning som följer av dataskyddsförordningen och rätt att invända mot behandling som sker med stöd av berättigat intresse.

MyVi kan behöva kontrollera identiteten hos den som begär att utöva sina rättigheter. Begäran besvaras normalt inom en månad från att MyVi har tagit emot en komplett begäran, om inte längre tid är tillåten enligt lag.

Den som anser att MyVi behandlar personuppgifter i strid med dataskyddsreglerna har rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten, IMY.

MyVi använder normalt inte samtycke som rättslig grund för den behandling som beskrivs i denna policy. Om samtycke används i något särskilt fall har den registrerade rätt att återkalla sitt samtycke.

11. Automatiserat beslutsfattande och profilering

MyVi använder inte personuppgifter för profilering eller automatiserat beslutsfattande i den mening som avses i dataskyddsförordningen.

MetadataXL kan däremot göra teknisk licenskontroll som påverkar om en licens kan aktiveras, fortsätta användas eller begränsas. Sådan kontroll grundas på licens- och avtalsuppgifter och används för att administrera licenser och förhindra otillåten användning.

12. Personuppgiftsbiträde

Om MyVi i ett särskilt uppdrag behandlar personuppgifter för kundens räkning på ett sätt som gör MyVi till personuppgiftsbiträde ska parterna ingå ett separat personuppgiftsbiträdesavtal innan sådan behandling påbörjas. När MetadataXL används på vanligt sätt och kundens filer behandlas lokalt i kundens miljö behandlar MyVi inte kundens dokumentinnehåll för kundens räkning.

13. Ändringar av policyn

MyVi kan uppdatera denna integritetspolicy vid behov, till exempel om MetadataXL ändras, om nya leverantörer används eller om lagkrav ändras. Den senaste versionen finns tillgänglig på MyVi:s webbplats eller lämnas till kund på begäran.