

Allmänna villkor för MetadataXL

Version: 1

Datum: 2026-06-04

Leverantör: MyVi AB, org.nr 556880-3216

1 Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller för tillhandahållande och användning av programvaran MetadataXL, om inte annat uttryckligen har avtalats skriftligen mellan parterna, exempelvis i offert, orderbekräftelse, upphandlingsavtal eller annat separat avtal.

MetadataXL är ett fristående Excel-tillägg och ansluter inte direkt till Chaos, Trafikverkets system eller någon annan extern databas. Hänvisningar till Chaos i dessa villkor beskriver det sammanhang där metadatafilerna kan användas och innebär inte att MetadataXL är en del av, tillhandahålls av eller är godkänt av Trafikverket.

Villkoren gäller endast för företag, myndigheter, organisationer och andra juridiska personer. MetadataXL tillhandahålls inte som konsumentprodukt.

Genom att beställa, installera, aktivera eller använda MetadataXL accepterar kunden dessa villkor.

Vid beställning via webbplats, formulär, e-post eller annat orderflöde ingås avtal när MyVi har bekräftat beställningen, exempelvis genom orderbekräftelse via e-post eller annan skriftlig bekräftelse. Kunden ansvarar för att den person som gör beställningen är behörig att beställa MetadataXL för kundens räkning.

Vid motstridighet mellan dessa villkor och en skriftlig offert, orderbekräftelse eller separat skriftligt avtal mellan parterna ska det särskilda avtalet gälla före dessa villkor.

2 Definitioner

I dessa villkor avses med:

MetadataXL: den programvara, Excel-tillägg, laddmallar, projektpaket, dokumentation, uppdateringar och tillhörande komponenter som MyVi tillhandahåller under namnet MetadataXL.

Kunden: den juridiska person som beställer, betalar för eller använder MetadataXL.

Användare: fysisk person som använder MetadataXL för kundens räkning.

Licens: kundens tidsbegränsade rätt att använda MetadataXL enligt dessa villkor och enligt den licensnivå som framgår av offert, orderbekräftelse, licensnyckel eller annan skriftlig bekräftelse.

Licensnivå: den funktionsnivå som kunden har beställt, exempelvis Standard eller Premium.

Projekt: en lokal projektspecifik konfiguration i MetadataXL, normalt kopplad till ett Trafikverksprojekt, objekt eller objekt-databas i Chaos. Ett projekt i MetadataXL innebär inte en direkt anslutning till Chaos eller någon annan extern databas.

Projektpaket: projektanpassad eller standardiserad uppsättning laddmallar, listor, inställningar eller annan konfiguration som används för att lägga till eller tillhandahålla ett projekt i MetadataXL.

md-filer: metadatafiler som skapas, importeras, redigeras eller exporteras med hjälp av MetadataXL.

3 Licens och nyttjanderätt

Kunden får en nyttjanderätt till MetadataXL enligt dessa villkor. Någon äganderätt till programvaran övergår inte till kunden. Kunden får en begränsad rätt att använda MetadataXL under avtalad licensperiod, utan rätt att överlåta licensen till någon annan.

Om inget annat anges i offert, orderbekräftelse eller separat skriftligt avtal gäller varje licens för installation och användning på en dator. Om kunden har köpt flera licenser får MetadataXL installeras och användas på motsvarande antal datorer. Licensen får endast användas av kunden i den egna verksamheten och får inte användas som delad kontorsresurs för obehöriga användare eller göras tillgänglig för tredje part.

Kunden får inte överlåta, hyra ut, låna ut, sälja, vidarelicensiera eller på annat sätt tillgängliggöra MetadataXL, licensnycklar eller aktiveringsuppgifter till tredje part utan MyVi:s skriftliga godkännande.

Licensen gäller endast för kundens interna verksamhet och för arbete som utförs av kunden inom ramen för kundens uppdrag eller projekt.

Kunden ansvarar för att endast behöriga användare använder MetadataXL och att licensnycklar, installationsfiler och annan åtkomstinformation hanteras säkert.

Större organisationer, koncernlösningar, fleranvändarlicenser, särskilda villkor för flera arbetsplatser eller annan utökad nyttjanderätt kan avtalas separat i offert, orderbekräftelse eller separat avtal.

4 Licensnivåer och funktioner

MetadataXL kan tillhandahållas i olika licensnivåer, exempelvis Standard och Premium. Vilka funktioner som ingår i respektive licensnivå framgår av aktuell produktbeskrivning, prislista, offert, orderbekräftelse eller annan skriftlig information från MyVi.

Vid beställning via webbplats eller formulär framgår beställd licensnivå, antal licenser, pris, avtalstid och huvudsakligt innehåll av orderbekräftelsen och tillhörande produktbeskrivning eller produktblad.

MyVi får vidareutveckla, ändra, lägga till eller ta bort funktioner i MetadataXL. Sådana ändringar ska inte väsentligt försämra kundens avtalade nyttjanderätt under pågående licensperiod.

Funktioner som tillkommer efter avtalets ingående kan vara begränsade till viss licensnivå eller kräva separat beställning.

5 Projektpaket

Projektpaket och kundanpassade projekt, inklusive särskilda mallar, listor, anpassningar eller konfigurationer, beställs och debiteras separat, om inte annat skriftligen har avtalats.

Projektpaket och andra tillhandahållna mallar, anpassningar eller konfigurationer får endast användas av kunden inom ramen för kundens licens och får inte säljas, delas, överlåtas eller göras tillgängliga för tredje part utan MyVi:s skriftliga godkännande.

Kunden ansvarar för att rätt projektpaket, rätt metadatastandard, rätt objektspecifika uppgifter och rätt projektkrav används i det aktuella projektet.

Om kunden själv ändrar i projektpaket, laddmallar, listor, valideringsregler eller andra konfigurationsfiler sker detta på kundens egen risk, om ändringen inte har utförts eller godkänts av MyVi.

Ett projektpaket är ett hjälpmedel för att arbeta enligt angivna projektförutsättningar, men innebär inte att MyVi ansvarar för att kundens metadata, md-filer, filnamn eller leveranser uppfyller samtliga krav i aktuellt projekt.

6 Utvärderingslicens och demo

MyVi kan erbjuda utvärderingslicens för MetadataXL. Om inget annat anges gäller utvärderingslicensen i 14 dagar.

Utvärderingslicens är avsedd för att kunden ska kunna testa MetadataXL:s grundläggande funktioner. Projektpaket, kundanpassade mallar, kundanpassade listor och andra projektspecifika anpassningar ingår inte i utvärderingslicensen, om inte MyVi uttryckligen har godkänt detta skriftligen.

Om kunden beställer en betald licens, projektpaket eller annan projektspecifik anpassning upphör utvärderingslicensen och ersätts av den betalda licensen eller den särskilda överenskommelsen.

Utvärderingslicens erbjuds normalt endast en gång per kund eller organisation. MyVi avgör ensam om en kund har rätt till utvärderingslicens.

MyVi får neka, begränsa, avsluta eller avbryta en utvärderingslicens om MyVi bedömer att licensen missbrukas eller används i strid med dessa villkor.

För större organisationer eller organisationer med tydligt separata verksamhetsdelar kan MyVi efter egen bedömning tillåta flera separata utvärderingar.

Utvärderingslicens tillhandahålls i befintligt skick och utan garanti för viss funktion, tillgänglighet eller lämplighet för ett visst ändamål.

7 Leverans

Leverans av MetadataXL anses ha skett när MyVi har skickat installationslänk, licensnyckel, aktiveringsinformation eller annan nödvändig leveransinformation till den e-postadress eller kontaktväg som kunden har angett, eller när kunden på annat sätt har fått tillgång till MetadataXL.

Om leveransen avser projektpaket, kundanpassade mallar eller annan projektspecifik konfiguration anses sådan leverans ha skett när materialet har skickats till kunden eller gjorts tillgängligt för nedladdning eller import i MetadataXL.

Kunden ansvarar för att kontrollera att mottagen licensnivå, antal licenser, projektpaket och annan leveransinformation stämmer med beställningen och ska meddela MyVi inom skälig tid om något saknas eller är felaktigt.

8 Avtalstid, förlängning och uppsägning

MetadataXL tillhandahålls som årslicens med en avtalstid om 12 månader, om inget annat skriftligen har avtalats.

Avtalet förlängs automatiskt med 12 månader i taget om det inte sägs upp skriftligen senast 30 dagar före innevarande avtalsperiods slut.

MyVi får, men är inte skyldigt att, godta en senare uppsägning.

Uppsägning ska ske skriftligen via e-post eller på annat sätt som MyVi anvisar.

Redan betalda avgifter återbetalas inte vid uppsägning i förtid, om inte annat skriftligen har avtalats.

MyVi har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, spärra licens eller begränsa åtkomst om kunden väsentligt bryter mot dessa villkor. Detta gäller exempelvis vid utebliven betalning efter påminnelse, otillåten delning av licensnyckel, försök att kringgå licenskontroll, användning utanför avtalad licens eller annan användning som kan skada MyVi eller tredje part.

9 Priser och betalning

Kunden ska betala de avgifter som framgår av offert, orderbekräftelse, prislista eller separat avtal.

Betalning kan ske årsvis i förskott eller genom månadsfakturerings, om MyVi erbjuder detta och det framgår av offert eller orderbekräftelse. Månadsfakturerings påverkar inte avtalstidens längd.

Licensen gäller fortfarande som årslicens med en avtalstid om 12 månader.

Betalning ska ske inom 30 dagar från fakturadatum, om inte annat anges i offert, orderbekräftelse eller faktura.

Vid försenad betalning har MyVi rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagstadgade påminnelseavgifter och inkassokostnader.

MyVi har rätt att spärra, begränsa eller avaktivera licensen om betalning inte sker efter påminnelse.

Om licensen spärras på grund av utebliven betalning kvarstår kundens betalningsskyldighet för avtalad licensperiod.

10 Prisändringar

MyVi får ändra priser inför en ny avtalsperiod.

Prisändring ska meddelas kunden senast 45 dagar före den nya avtalsperiodens början, om inte annat skriftligen har avtalats.

Om kunden inte accepterar prisändringen har kunden rätt att säga upp avtalet till avtalstidens slut, under förutsättning att uppsägning sker innan den nya avtalsperioden börjar.

Prisändring påverkar inte redan påbörjad och betald avtalsperiod, om inte annat skriftligen har avtalats.

11 Installation, tekniska krav och uppdateringar

Kunden ansvarar för att ha en teknisk miljö som uppfyller de systemkrav som MyVi anger för MetadataXL.

MetadataXL är avsett för Microsoft Excel i Windows-miljö. MetadataXL är inte avsett för Excel Online, Excel för Mac eller andra miljöer om inte MyVi uttryckligen anger detta.

Kunden ansvarar för installation, behörigheter, IT-miljö, säkerhetsinställningar, antivirus, brandvägg, Excel-installation och andra lokala förutsättningar som kan påverka användningen.

MyVi får tillhandahålla uppdateringar, felrättningar och nya versioner av MetadataXL. Uppdateringar kan krävas för fortsatt funktion, säkerhet, licenskontroll eller support.

MyVi har rätt att sluta stödja äldre versioner av MetadataXL. Support kan begränsas till aktuell version eller sådan version som MyVi fortfarande stöder.

Om kunden väljer att inte installera tillgängliga uppdateringar kan MyVi inte garantera fortsatt funktion, support eller kompatibilitet.

12 Licenskontroll, loggar och diagnostik

MetadataXL får kontrollera licensens giltighet genom onlinekontroll mot licensserver eller licensjänst.

Kunden accepterar att internetanslutning kan krävas för aktivering, licenskontroll, uppdatering eller fortsatt användning av MetadataXL.

MetadataXL kan spara och behandla teknisk information som behövs för licenshantering, felsökning, support, säkerhet och drift. Sådan information kan exempelvis omfatta licensnyckel, licensnivå, företagsnamn, datornamn, installationsinformation, programversion, tidpunkt för licenskontroll och teknisk diagnostik.

MyVi får använda sådan teknisk information för att administrera licenser, förhindra missbruk, felsöka problem, ge support och förbättra MetadataXL.

Kunden får inte försöka kringgå, manipulera, störa eller inaktivera licenskontroll, aktivering, spärrar eller andra tekniska skydd i MetadataXL.

13 Support och underhåll

Under aktiv licensperiod ingår grundläggande support via e-post, om inte annat skriftligen har avtalats.

Med grundläggande support avses hjälp med aktivering, licensfrågor, installation, kända fel, enklare användarfrågor och felsökning där problemet kan antas bero på MetadataXL.

Supporten omfattar inte utbildning, projektanpassning, granskning av kundens leveranser, framtagning av metadata, framtagning av projektpaket, omfattande felsökning av kundens IT-miljö, felsökning av Microsoft Excel eller annan tredjepartsprogramvara, om inte detta avtalas separat.

Sådana tjänster kan erbjudas och debiteras separat enligt överenskommelse.

MyVi lämnar inga garanterade svarstider om detta inte särskilt har avtalats.

Support kan begränsas eller nekas om kunden använder en version som inte längre stöds, har ändrat i mallar eller konfigurationsfiler på egen hand, använder MetadataXL i en miljö som inte stöds eller använder programmet i strid med dessa villkor.

14 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för sin användning av MetadataXL och för allt material, alla filer och alla uppgifter som kunden importerar, redigerar, skapar, exporterar eller levererar med hjälp av MetadataXL.

MetadataXL är ett hjälpmedel för hantering av metadata, md-filer, filnamn, validering och relaterade arbetsflöden. Kunden ansvarar alltid för att kontrollera resultatet innan leverans.

Kunden ansvarar särskilt för att:

- rätt metadastandard används,
- rätt projektpaket och laddmall används,
- aktuella projektkrav och objektspecifika krav följs,
- uppgifter i metadata och md-filer är korrekta,
- filnamn och namnkonventioner är korrekta,
- exporterade filer granskas innan leverans,
- nödvändiga säkerhetskopior tas innan import, export, massändring eller annan bearbetning,
- kunden har rätt att behandla de filer och uppgifter som används i MetadataXL.

MyVi ansvarar inte för att kundens leverans godkänns av beställare, mottagare, granskare, myndighet, dokumenthanteringssystem eller annat externt system.

Automatiska funktioner, inklusive import, validering, avancerad export och eventuell automatisk metadataextraktion från PDF eller andra filer, är hjälpmedel och ersätter inte kundens egen fackmässiga kontroll.

15 Begränsningar i användningen

Kunden får inte:

- kopiera MetadataXL annat än i den utsträckning som krävs för tillåten installation och användning,
 - dela licensnycklar eller aktiveringsuppgifter med obehöriga,
 - hyra ut, låna ut, sälja, distribuera eller vidarelicensiera MetadataXL,
 - dekompile, bakåtkompile, modifiera eller försöka härleda källkod, utom i den mån detta inte får förbjudas enligt tvingande lag,
 - kringgå licenskontroll, tekniska skydd eller funktionsbegränsningar,
 - använda MetadataXL på fler datorer, för fler användare eller på annat sätt än licensen medger,
 - använda MetadataXL i strid med lag, avtal, myndighetskrav eller tredje parts rättigheter.
-

16 Immateriella rättigheter

MyVi eller MyVi:s licensgivare äger samtliga rättigheter till MetadataXL, inklusive programkod, design, dokumentation, mallar, standardprojekt, projektpaket, ikoner, arbetsflöden, struktur, varumärken och know-how.

MetadataXL innehåller eller använder tredjepartskomponenter. MyVi ansvarar för att sådana komponenter används med stöd av tillämpliga licensvillkor. Eventuella licenstexter eller upphovsrättsnotiser som enligt tillämpliga tredjepartsvillkor behöver lämnas till kunden tillhandahålls på lämpligt sätt.

Kunden får endast den nyttjanderätt som uttryckligen framgår av dessa villkor eller av separat skriftligt avtal.

Inga immateriella rättigheter överläts till kunden.

Kunden äger sina egna data, filer, dokument, md-filer, exporter och annat kundmaterial som kunden själv skapar eller tillhandahåller.

Om MyVi tar fram kundanpassade projektpaket, mallar, listor eller konfigurationer ska äganderätt och nyttjanderätt regleras i offert eller separat avtal. Om inget annat har avtalats får kunden använda sådant material inom ramen för sin licens, medan MyVi behåller rätt till generell metodik, struktur, funktioner, erfarenhet och återanvändbar know-how.

17 Fel, avbrott och ansvarsbegränsning

MyVi ska efter bästa förmåga verka för att MetadataXL fungerar enligt den produktbeskrivning som gäller för kundens licensnivå.

MetadataXL tillhandahålls dock utan garanti för att programvaran är helt fri från fel, avbrott eller begränsningar.

Kunden ska meddela MyVi inom skälig tid efter att kunden upptäckt eller borde ha upptäckt ett fel som kunden vill åberopa. Felanmälan ska innehålla den information som rimligen behövs för att MyVi ska kunna felsöka, exempelvis programversion, felbeskrivning och relevanta loggar eller skärmbilder.

MyVi ansvarar inte för fel eller skada som beror på:

- kundens IT-miljö,
- Microsoft Excel, Windows eller annan tredjepartsprogramvara,
- felaktig installation eller felaktiga behörigheter,
- ändringar som kunden själv gjort i mallar, projektpaket, filer eller inställningar,
- felaktiga eller ofullständiga kunduppgifter,
- användning i strid med dokumentation eller villkor,
- avbrott i internetanslutning, licenstjänst eller tredjepartstjänst utanför MyVi:s kontroll.

MyVi ansvarar inte för indirekt skada, följdskada, utebliven vinst, produktionsbortfall, förlorad data, förlorade affärsmöjligheter, krav från tredje part, vite mot kundens beställare eller kostnader på grund av att en leverans inte godkänns.

MyVi:s sammanlagda ansvar enligt avtalet är begränsat till det belopp som kunden har betalat för MetadataXL under de senaste 12 månaderna före den händelse som gav upphov till kravet.

Begränsningen gäller inte om MyVi har orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet, eller om ansvar inte får begränsas enligt tvingande lag.

18 Personuppgifter och kunddata

Kunden ansvarar för de personuppgifter och andra uppgifter som kunden behandlar i eller med hjälp av MetadataXL.

MetadataXL behandlar kundens dokument, Excel-filer, PDF-filer, md-filer och exporter lokalt i kundens egen miljö, om inte annat uttryckligen anges.

MyVi kan behandla teknisk information och licensrelaterade uppgifter för att administrera licenser, ge support, hantera betalning, felsöka, förhindra missbruk och förbättra MetadataXL.

Kunden ansvarar för att inte skicka sekretessbelagda, säkerhetsskyddade, känsliga eller onödiga personuppgifter till MyVi i samband med support, om detta inte har avtalats särskilt.

Om kunden skickar filer, loggar, skärmbilder eller annat material till MyVi för support ansvarar kunden för att kunden har rätt att dela materialet och att materialet inte innehåller mer information än vad som behövs för supportärendet.

Om support eller annan tjänst innebär att MyVi regelbundet eller i större omfattning behandlar personuppgifter för kundens räkning ska parterna ingå ett separat personuppgiftsbiträdesavtal innan sådan behandling påbörjas.

19 Avtalets upphörande

När licensen upphör ska kundens rätt att använda MetadataXL upphöra.

MyVi får spärra eller avaktivera licensnycklar och åtkomst till MetadataXL när avtalet har upphört.

Kunden får behålla filer, md-filer, exporter, loggar och annat resultat som kunden har skapat med hjälp av MetadataXL under giltig licensperiod.

Kunden får däremot inte fortsätta använda MetadataXL efter att licensen har upphört, om inte ny licens eller annat skriftligt avtal har ingåtts.

Bestämmelser om immateriella rättigheter, betalningsskyldighet, ansvarsbegränsning, sekretess, personuppgifter och andra bestämmelser som till sin natur bör fortsätta gälla ska gälla även efter att avtalet har upphört.

20 Ändringar av villkoren

MyVi får ändra dessa villkor inför ny avtalsperiod.

Väsentliga ändringar ska meddelas kunden senast 45 dagar innan ändringen börjar gälla.

Om kunden inte accepterar en väsentlig ändring har kunden rätt att säga upp avtalet till avtalstidens slut, under förutsättning att uppsägning sker innan ändringen börjar gälla.

Ändringar som krävs på grund av lag, myndighetskrav, säkerhet, licensmissbruk eller tekniska skäl får börja gälla tidigare om det är nödvändigt.

21 Sekretess

Part får inte utan den andra partens medgivande lämna ut konfidentiell information som parten får del av genom avtalet.

Som konfidentiell information räknas bland annat teknisk information, affärsinformation, licensnycklar, kundspecifika projektpaket, prisuppgifter, interna dokument, filer och annan information som rimligen bör förstås vara konfidentiell.

Sekretess gäller inte information som är allmänt känd, som parten redan kände till utan sekretessplikt, som parten fått från tredje part utan sekretessplikt eller som parten är skyldig att lämna ut enligt lag, myndighetsbeslut eller domstolsbeslut.

22 Force majeure

Part ansvarar inte för försening, avbrott eller underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter om detta beror på omständighet utanför partens rimliga kontroll.

Sådan omständighet kan exempelvis vara krig, myndighetsbeslut, arbetskonflikt, brand, översvämning, omfattande driftstörning, elavbrott, internetavbrott, cyberangrepp, fel hos underleverantör eller annan liknande händelse.

Part som vill åberopa force majeure ska meddela den andra parten så snart det rimligen kan ske.

23 Tillämplig lag och tvist

Svensk rätt ska tillämpas på dessa villkor och på avtalet mellan parterna.

Tvist med anledning av dessa villkor eller användningen av MetadataXL ska i första hand lösas genom dialog mellan parterna.

Om parterna inte kan enas ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol, om inte annat skriftligen har avtalats.
